

**муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение  
«Сертоловский детский сад комбинированного вида № 2»**

**«СОГЛАСОВАНО»**  
на Педагогическом совете  
Протокол от 06.12.2017 №2

**«УТВЕРЖДЕНО»**  
Приказ от 07.12.2017 №263/1

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе управления качеством образования в МДОБУ «Сертоловский ДСКВ № 2» (далее - Положение) определяет цели, задачи, принципы функционирования внутренней системы управления качеством образования, ее организационную структуру, функции субъектов системы управления качеством образования.

1.2. Деятельность в рамках внутренней системы управления качеством образования Учреждения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами Российской Федерации, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации и Ленинградской области, иными нормативными правовыми актами, регламентирующими образовательную деятельность, реализацию предусмотренных законодательством процедур контроля и оценки управления качеством образования, а также настоящим Положением.

Субъекты внутренней системы управления качеством образования Учреждения :

-педагогический коллектив МДОБУ «Сертоловский ДСКВ № 2» (далее Учреждение);

-коллегиальные органы управления Учреждения , предусмотренные Уставом .

1.4. В настоящем Положении используются следующие определения:

**Качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

**Система оценки качества образования** - совокупность организационных и функциональных структур, норм, требований и методик, обеспечивающих оценку образовательных результатов, достижений обучающихся, эффективность деятельности Учреждения, качества образовательных программ с учетом запросов и ожиданий основных потребителей образовательных услуг.

**Система оценки качества образования** - совокупность способов, средств и организационных структур для установления соответствия качества образовательной деятельности и оказываемых услуг потребностям личности, общества и государства. Система оценки качества образования Учреждения призвана обеспечивать органы местного самоуправления, администрацию и педагогических работников, родительскую общественность, социальных партнеров информацией, необходимой для принятия управленческих решений, выработки стратегических ориентиров развития системы образования, повышения ее открытости, обеспечения координации усилий всех

субъектов образовательных отношений.

**Измерение** - оценка уровня достижения образовательных результатов с помощью соответствующих критериев и показателей, контрольно-измерительных материалов, имеющих стандартизированную форму и соответствующих требованиям валидности, надежности, информативности.

**Экспертиза** - всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности с привлечением специалистов в соответствующей области.

**Мониторинг системы образования** – процесс, представляющий собой систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов условиями осуществления образовательной деятельности, достижениями обучающихся.

1.5. Пользователями результатов внутренней системы управления качеством образования Учреждения могут являться:

- органы местного самоуправления Всеволожского района;
- субъекты муниципальной системы управления качеством образования Всеволожского района;
- работодатели и их объединения;
- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

1.6. Положение, а также дополнения и изменения к нему утверждаются распорядительным актом Учреждения.

## **2. Основные цели, задачи и принципы функционирования внутренней системы управления качеством образования Учреждения**

2.1.Основной стратегической целью системы управления качеством образования, является организация деятельности всех субъектов системы образования по повышению качества образования посредством:

- оценки качества образовательных достижений обучающихся;
- качества реализации образовательных программ;
- качества условий осуществления образовательной деятельности в Учреждении;
- принятия соответствующих управленческих решений на уровне Учреждения, издания локальных нормативных актов .

**Тактической целью является** - получение объективной и актуальной информации о качестве образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень, для повышения эффективности управления функционированием и развитием системы образования.

## **2.2.Основными задачами внутренней системы управления качеством образования являются:**

- определение критериев, применяемых в системе управления качеством образования с учетом социально-экономических особенностей Всеволожского района;
- осуществление оценки качества образования и образовательных достижений обучающихся, включая независимую оценку, общественную и педагогическую экспертизы;
- оценка условий осуществления образовательной деятельности ;
- интеграция существующих механизмов и процедур управления оценкой качества образования на уровне Учреждения;
- создание условий для разработки и внедрения новых процедур и технологий оценки качеством образования в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом (далее - ФГОС) ;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение процедур управления качеством образования в системе образования ;
- повышение открытости системы образования, уровня информированности потребителей образовательных услуг и партнеров системы образования;
- установление полноты выполнения законодательно установленных стандартов и норм, включая ФГОС ДО, профессиональный стандарт педагога;
- интеграция внутренней системы управления качеством образования Учреждения с муниципальной системой оценки качества образования и общероссийской системой оценки качества образования;
- повышение квалификации педагогических и руководящих работников системы образования по вопросам управления и оценки качества образования;
- создание условий и стимулирование процессов инновационного поиска в области оценки качества образования.

## **2.3. В основу создания и применения внутренней системы управления качеством образования заложены принципы:**

- проверки выполнения законодательно установленных стандартов и норм качества образования;
- соблюдение преемственности в образовательной политике;
- ориентации на потребности системы образования, участников образовательных отношений, запросы внешних пользователей информации о качестве образования;
- объективности и доступности информации;
- сочетания внутренних и внешних (в том числе независимых) оценок качества образования;
- использование внешней оценки, независимой оценки, внутренней оценки, самооценки, самоанализа.

### **3. Основные функции внутренней системы управления качеством образования**

#### **3.1. Основными функциями внутренней системы управления качеством образования являются:**

- обеспечение соблюдения требований, установленных федеральным и региональным законодательством Российской Федерации, регулирующим применение процедур оценки качества образования;
- создание нормативных правовых актов, регулирующих применение процедур оценки качества образования;
- организационно-методическое сопровождение организации работы в системе управления качеством образования на уровне Учреждения;
- формирование показателей и критериев оценки качества образования, применяемых в системе управления качеством образования Учреждения;
- формирование и поддержка в актуальном состоянии баз данных по различным направлениям и аспектам качества образования;
- обобщение, анализ и представление информации о качественных и количественных характеристиках системы образования Учреждения и ее отдельных элементов, прогноз основных тенденций развития Учреждения;
- обеспечение участников образовательных отношений актуальной информацией, необходимой и востребованной для реализации их функций;
- обеспечение информационной открытости системы образования, предоставление внешним пользователям (исполнительная и законодательная власть, общественность, средства массовой информации, родители и иные, заинтересованные лица) информации о состоянии в развитии системы управления качеством образования, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей;
- создание нормативной правовой базы, системы норм и стандартов для комплексной, системной и систематической оценки качества образовательной системы Учреждения, ее сравнения с лучшими образцами, инновационными моделями.

#### **3.2. Деятельность в рамках внутренней системы управления качеством образования осуществляется с учетом результатов государственного контроля (надзор) в сфере образования.**

Государственный контроль (надзор) в сфере образования реализуется уполномоченными федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти Ленинградской области как субъекта Российской Федерации, осуществляющими переданные Российской Федерацией полномочия по государственному контролю (надзору) в сфере образования.

#### **3.3. Внутренняя система управления качеством образования включает следующие**

## **процедуры оценки качества образования:**

### **Ведомственный контроль.**

Контроль за соблюдением обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации, а также нормативными правовыми актами, изданными Учредителем.

### **Официальный статистический учет.**

Посредством данной процедуры формируется информационная база данных о развитии Учреждения, формировании целостного образовательного пространства во Всеволожском районе, качественном составе обучающихся и педагогических работников, ресурсном обеспечении образовательной деятельности.

### **Самообследование.**

Процедура самообследования с подготовкой самоотчета по результатам и основным направлениям деятельности в Учреждении. Процедура самообследования используется для комплексной оценки достигнутых результатов, оценки достижения целевых индикаторов, выявления «точек роста» и проблемных позиций в развитии системы образования, максимально широкого позиционирования ее в информационном пространстве.

### **Мониторинг системы образования Учреждения .**

Данная процедура позволяет осуществлять оценку динамики ключевых составляющих качества образования, включая качество основных, поддерживающих и управленческих процессов, качества реализации программ дошкольного образования детей, качество ресурсов образовательной деятельности, качество обеспечения преемственности непрерывного образования, качество инновационной деятельности. Мониторинг фиксирует достигнутый уровень качества образования, основные тенденции в его измерении, проблемы и направления улучшения, эффективность системы образования с точки зрения достижения основных образовательных результатов.

### **Независимая оценка качества образовательной деятельности.**

Независимая оценка качества образовательной деятельности Учреждения, осуществляющего образовательную деятельность (далее – НОК ОД), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

### **Процедуры оценивания достижений обучающихся .**

Таковыми процедурами выступают:

- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся, качества работы педагогов; социологические исследования с привлечением участников образовательных отношений;
- международные сравнительные исследования качества образования;

- международные, всероссийские, региональные, муниципальные конкурсы, олимпиады;
- другие формы независимой оценки достижений обучающихся.

### **Процедуры аттестации педагогических и руководящих работников.**

Аттестация педагогических работников Учреждения для установления квалификационной категории (первая, высшая) проводится по желанию педагогических работников.

Аттестация руководящих работников осуществляется в соответствии с Положением об аттестации руководящих работников, утвержденным распоряжением Комитета по образованию, носит обязательный характер, предполагает проведение собеседований, испытаний, тестирования, изучение, анализ и оценку представленных документов, портфолио.

### **Оценка и анализ внутренней системы управления качеством образования .**

В ходе этой процедуры осуществляется оценка и анализ развития системы управления качеством образования Учреждения в целом, ее отдельных подсистем и составляющих (целевая, организационная, ценностно-мотивационная, нормативная, информационная ). Также осуществляется оценка полноты выполнения положений политики Учреждения в области качества, эффективности применения внутренней системы управления качеством образования.

### **Портфолио системы образования Учреждения.**

Указанная процедура включает в себя сбор различных материалов, документов и иных свидетельств достижений и прогресса в области образовательной деятельности.

Взаимосвязь и интеграция названных оценочных процедур во внутренней системе управления качеством образования Учреждения обеспечиваются:

- разработкой циклограмм, согласованием процедур по срокам и периодичности проведения, по применяемым критериям и показателям;
- созданием интегрированных баз данных, обеспечивающих минимизацию усилий по получению информации, ее обработке и использованию в управлении;
- унификацией каналов получения информации;
- высоким уровнем подготовленности персонала и работников Учреждения различных подразделений и должностных лиц в области внутренней оценки качеством образования, готовности к ее осуществлению в ходе различных процедур.

Деятельность по реализации каждой процедуры регламентируется соответствующими нормативными локальными актами, распорядительными и инструктивно - методическими документами органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования, локальными нормативными актами Учреждения.

Система управления качеством образования Учреждения включает критерии и показатели, используемые в региональной и муниципальной системах управления качеством образования и общероссийской системе оценки качеством общего

образования.

### **3.4. Внутренняя система управления качеством образования Учреждения включает следующие компоненты:**

#### **Концептуально-целевой.**

Фиксирует основные концептуальные позиции, принципы, приоритеты и целевые установки для осуществления оценочной деятельности, включая выбор той или иной модели оценки качества образования.

#### **Нормативно-документационный.**

Содержит ведомственные и межведомственные нормативные правовые акты международного, федерального, регионального, муниципального уровней; комплекс распорядительных, инструктивно-методических документов, учетных форм, регламентов и иных документов, регламентирующих оценочную деятельность, применение ее результатов, используемых в процессе осуществления оценочной деятельности (планы, программы, статистические и учетные формы, бланки и иные формы). Особое место принадлежит системе норм и стандартов, являющихся отправными при осуществлении оценочной деятельности (Федеральный государственный образовательный стандарт; профессиональный стандарт педагога; международные стандарты качества и иные, установленные законодательством Российской Федерации.).

#### **Организационный.**

Отражает состав органов местного самоуправления, должностных лиц, общественных, коммерческих и некоммерческих структур, индивидуальных предпринимателей, специалистов, экспертов, реализующих на постоянной или временной основе отдельные функции по оценке качества образования, принимающих участие в соответствующих процедурах (Комитет по образованию; Муниципальное учреждение «Всеволожский районный методический центр»; Совет развития образования Всеволожского района; Общественный совет при Комитете по образованию, Совет руководителей образовательных учреждений; иные органы и организации, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации).

#### **Параметрический (критериальный).**

Представлен совокупностью показателей (обязательных, нормативных, основных и контекстных, единичных и комплексных), описывающих качество образования на уровне Учреждения, отражающих его различные аспекты, используемые в различных процедурах оценки качества образования (иные показатели.).

#### **Инструментально-технологический.**

Включает основные инструменты, используемые в ходе оценочной деятельности, в виде методик, технологических карт, анкет, процедур и пакетов статистической обработки полученных данных.



### **Процессуальный.**

Представлен двумя блоками процедур внутренней оценки качеством образования на уровне Учреждения – внешними, осуществляемыми федеральными или региональными структурами и процедурами, осуществляемыми органами местного самоуправления.

### **Информационно - презентационный.**

Включает в себя банк данных и статистики, аналитические доклады и отчеты на электронных и бумажных носителях. Данный компонент предполагает использование автоматизированных информационно-управляющих систем, возможностей сайтов. Обязательно предусматривается разработка регламентов работы с информацией, администрирование информационных систем, мероприятия по защите персональных данных.

## **4. Организационная структура и механизм функционирования внутренней системы управления качеством образования Учреждения .**

### **4.1.Организационно - управленческая характеристика внутренней системы управления качеством образования Учреждения:**

4.1.1.Организационно - управленческая характеристика системы управления качеством образования создается на базе, существующей в районе линейно - функциональной структуры управления образованием. Создание системы управления качеством образования Учреждения предполагает выделение специфических звеньев и должностных единиц, ориентируемых на целевые функции, задачи и процедуры оценки качества образования.

В структуре внутренней системы управления качеством образования Учреждения выделяются следующие элементы:

- Комитет по образованию;
- Муниципальное учреждение «Всеволожский районный методический центр»;
- Администрация Учреждения;
- Общественные институты (Совет развития образования Всеволожского района; Общественный совет при Комитете по образованию; Совет руководителей образовательных учреждений; муниципальные методические объединения).

4.1.2. В Учреждении могут создаваться и функционировать службы (отдельные специалисты) по вопросам мониторинга и оценки качества образования (в соответствии с локальными нормативными актами Учреждения).

### **4.2. Организационная структура внутренней системы управления качеством образования Учреждения:**

4.2.1. Учреждение в рамках муниципальной системы управления качеством образования осуществляет следующие функции:

- обеспечение функционирования внутренней системы управления качеством образования;
- контроль качества представляемой информации;
- обеспечение информационной открытости в соответствии с действующим законодательством;
- проведение самообследования;
- осуществляет сбор, обработку, анализ, хранение и представление информации об условиях и качестве результатов реализации образовательных программ;
- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования в пределах предоставленных полномочий;

## **5. Объекты внутренней системы управления качеством образования Учреждения**

5.1. Качество образовательных результатов (результаты обучающихся в соответствии с ФГОС ДО);

5.2. Качество образовательного процесса (качество основных и дополнительных образовательных программ, реализуемых в Учреждении; качество участников образовательного процесса; качество условий реализации образовательных программ, качество образовательных ресурсов);

## **6. Реализация внутренней системы управления качеством образования Учреждения.**

6.1. Оценка качества образования в рамках муниципальной системы управления качеством образования, проводится в соответствии с федеральными, региональными, муниципальными планами, национальных исследований качества образования, федерального мониторинга системы образования, региональных и муниципальных мониторинговых исследований.

6.2. Периодичность осуществления процедур оценки качества образования определяется соответствующими правовыми нормами, графиками, циклограммами, распорядительными документами.

6.3. Номенклатуры показателей качества образования и их критериальные значения устанавливаются нормативными правовыми и распорядительными актами Российской Федерации и Ленинградской области, Администрации, положениями, регламентирующими реализацию отдельных процедур контроля и оценки качества образования.

6.4. При оценке качества образования основными методами установления уровня качества являются тестирование, опрос, анализ документальных источников, статистических данных, сравнение значений показателей со среднестатистическими или нормативными, рейтингование. Предпочтение должно отдаваться показателям качества и методам их интерпретации, предусмотренных нормативными правовыми

актами, государственной статистикой, прошедших профессиональную, правовую, техническую и (или) психолого-педагогическую экспертизу, содержащихся в лучших инновационных практиках, имеющих длительный период применения и доказавших свою информативность, предполагающих использование компьютерных автоматизированных алгоритмов.

6.5. Процесс сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве образования в Учреждении, порядок осуществления оценочных процедур, формы представления информации в рамках внутренней системы управления качеством образования, устанавливаются нормативными правовыми актами федерального, регионального, муниципального и уровней Учреждения, регламентирующих реализацию отдельных процедур контроля и оценки качества образования.

6.6. Порядок доступа и получения информации в рамках системы управления качеством образования устанавливается в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ленинградской области в части регламентации функционирования государственных информационных систем и порядка предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе в электронном виде), а также в соответствии с положениями и регламентами об осуществлении отдельных процедур контроля и оценки качества образования.

6.7. Применение системы управления качеством образования Учреждения предполагает использование механизма межведомственного взаимодействия, межведомственного обмена информацией. Отдельные работы и функционал в рамках системы управления качеством образования могут являться предметом аутсорсинга, могут выполняться сторонними организациями на основе соответствующих договоров и контрактов.

6.8. Доведение информации до общественности о результатах оценки качества образования осуществляется с привлечением средств массовой информации посредством публикаций, самоотчетов и аналитических докладов о состоянии качества образования на муниципальном уровне.

## **7. Организация и направления оценки качества образования в системе управления качеством образования Учреждения.**

7.1. Оценка достижений обучающихся осуществляется посредством следующих процедур:

- мониторинговые исследования, включая международные, общероссийские и областные обследования; мониторинги соответствия требованиям ФГОС ДО;  
анализ материалов муниципальных баз данных о системе образования Всеволожского района;

- муниципальные конкурсы;
- анализ результатов независимых и педагогических экспертиз, результатов общественной оценки; мониторинговые исследования удовлетворенности участников образовательного процесса;

7.2. Оценка результатов профессиональной деятельности педагогических и руководящих работников Учреждения осуществляется посредством:

- аттестации на соответствие управляющих кадров;
- участия в профессиональных педагогических конкурсах;
- участие обучающихся в различных олимпиадах, конкурсах, смотрах и прочих мероприятиях в рамках образовательной деятельности.

7.3. Оценка качества деятельности Учреждения осуществляется посредством:

- систем оценки качества, утвержденных соответствующими локальными нормативными актами Учреждения;
- форм самообследования Учреждения.

7.4. Оценка условий осуществления образовательной деятельности производится посредством процедур:

- лицензирования образовательной деятельности;
- лицензионного контроля;
- государственного контроля (надзора) в сфере образования.

Процедуры, указанные в п. 7.4. Положения проводятся органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования - комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области.

7.5. Оценка качества образования в системе образования Учреждения осуществляется в сфере:

- общего образования;
- дополнительного образования детей.

7.6. Оценка качества образования осуществляется на основе системы критериев, характеризующих качество результатов; качество условий и качество процессов. Перечень критериев качества образования в Учреждении, их количественные характеристики устанавливаются распоряжением Учреждения.

7.7. Процедуры внутренней оценки качества образования, мониторинговые исследования осуществляются в соответствии с планом работы Учреждения.

7.8. Информация, полученная в результате экспертиз и измерений, подлежит анализу и интерпретации для принятия управленческих решений.

7.9. Информация общего доступа размещается на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

7.10. Информирование заинтересованных сторон о качестве образования в Учреждении

осуществляется через самоотчет о состоянии и перспективах развития образовательной системы Учреждения.

## **8. Независимые процедуры экспертизы и оценки качества образования**

8.1.Общественная и профессиональная экспертиза качества образования, рассматриваются как независимые процедуры, осуществляются общественными организациями, профессиональными сообществами и отдельными экспертами в соответствии со статьями 94-96 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

8.2.Указанные в п. 8.1 процедуры могут быть организованы как по инициативе Учреждения, так и по инициативе общественной организации, профессионального сообщества или эксперта.

8.3.Порядок учета результатов указанных в п. 8.1., процедур определяется Комитетом по образованию и Учреждением самостоятельно.