

Утверждено:
приказ № 150 от 31.08. 2017 г.

**План мероприятий по повышению качества образования обучающихся
МДОБУ «Сертоловский ДСКВ № 2»**

Цель: Повышение качества предоставляемых образовательных услуг.

Задачи:

- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности Учреждения;
- обеспечение различных заинтересованных групп пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности Учреждения;
- разработка программ и мер повышения качества образовательных услуг.

По результатам НОК ДО: общее количество баллов 140 из 170 возможных.

| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|--|--|--|-----------------|-----------------------|--|---|
| 1 - критерий открытости и доступности информации об организации | | | | | | |
| 1.1 | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте Учреждения, на информационных стендах, в и других источниках информации | Информационная открытость | Постоянно | Ответственный за сайт | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте Учреждения. Наличие обновленной информации на стендах о деятельности Учреждения | Наличие информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». |

| | | | | | | |
|------|--|---|-----------|-----------------------|--|---|
| 1.2. | Осуществление обратной связи на сайте Учреждения | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в Учреждение от получателей образовательных услуг | Постоянно | Ответственный за сайт | Наличие на сайте Учреждения: - механизмов обратной связи; информация о деятельности Учреждения и качестве предоставляемых образовательных услуг | Наличие информации на официальном сайте |
| 1.3. | Своевременное обновление информации на сайте Учреждения | | Постоянно | Ответственный за сайт | Наличие актуальной информации на сайте Учреждения (обновления не реже 1 раза в две недели) Наличие обновленных нормативных локальных актов, методических материалов. Анонсирование и освещение в средствах массовой информации мероприятий об участии педагогов и обучающихся в конкурсах, конференциях, а также других общественно значимых мероприятиях. | Наличие информации на официальном сайте |
| 1.4 | Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность Учреждения. | Доступность и достаточность информации об Учреждении | Постоянно | | Систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте учреждения Наличие новых разделов, отражающих деятельность учреждения. | Контент – фильтрация |

2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

| | | | | | | |
|------|--|---|-----------|--|---|--|
| 2.1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в Учреждении и развитие материально-технической базы. | Наличие условий обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Ежегодно | Администрация | Наличие современного развивающего оборудования. Наличие стендов, оборудования, макетов, наглядных пособий (в т.ч. электронных) в соответствии с ФГОС ДО. | Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе и принявших участие в анкетировании от числа опрошенных лиц, 100%. Приобретение мебели для детей ОВЗ, малых архитектурных форм в групповые помещения, игровых и дидактических пособий |
| 2.2 | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в Учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Постоянно | Заведующий, Педагог-психолог, Учитель-дефектолог учитель- логопед | Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе учреждения, 100%. Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организована работа педагога-психолога, учителя дефектолога |
| 2.3. | Организация индивидуальной работы с обучающимися | Проведение работы по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися, активное использование в деятельности : - рекомендаций заключения ПМПК для работы с детьми ОВЗ -составление ИОМ. Повышение качества кадровых ресурсов для осуществления индивидуальной работы. | постоянно | Администрация, учитель-логопед, педагог-психолог | Системная работа с каждым обучающимся в зависимости от его траектории развития: -наличие мероприятий по организации индивидуальной работы в планах Учреждения на учебный год | 1. Развитие и обучение обучающихся в соответствии с его индивидуальными возможностями. 2. Позитивная динамика развития и обучения каждого обучающегося. 3. Наличие курсовой переподготовки у педагогов |

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников Учреждения

| | | | | | | |
|------|---|---|-----------|-----------|---|--|
| 3.1 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в Учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | Профессионализм персонала. | Постоянно | Зам по ВР | Доля педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком. Наличие квалифицированных педагогических работников в области применения ИКТ в образовательном процессе (100 %) | Доля лиц считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц, 100 % |
| 3.2. | Диагностика образовательного процесса | 1. Аттестация педагогических работников | ежегодно | | Повышение числа педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационные категории | Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналу в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных лиц, 100 % |
| | | 2. Взаимодействие с педагогическими работниками Учреждения. | Постоянно | | Повышение эффективности деятельности комиссии по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса (100 % отсутствие конфликтных ситуаций) | Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналу в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных лиц, 100 % |

4. Результативность деятельности Учреждения

| | | | | | | |
|------|---|---|-----------|--------------------------|--|---|
| 4.1. | Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. | 1. Качество оказываемой государственной услуги. | Постоянно | Заведующий, Зам по ВР | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг, - не менее 100 % Доля обучающихся, участвующих в творческих конкурсах различных уровней, - не менее 50 % | Показатели качества оказываемой государственной услуги, установленные в муниципальном задании. Отчет о выполнении муниципального задания |
| | | | | | Количество проведенных групповых мероприятий с обучающимися и их родителями (законными представителями), направленные на ознакомление с результатами деятельности Учреждения, - не менее 2 в год | Наличие положительных отзывов от родителей (законных представителей) |
| | Привлечение педагогов к участию в различных конкурсах | | Постоянно | Заведующий Зам по ВР | Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на различных уровнях | Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на различных уровнях |

Заведующий МДОБУ «Сертоловский ДСКВ № 2»



Гавва /М.Г. Гавва/