

Утверждено:  
приказ № 150 от 31.08. 2017 г.

**План мероприятий по повышению качества образования обучающихся  
МДОБУ «Сертоловский ДСКВ № 2»**

**Цель:** Повышение качества предоставляемых образовательных услуг.

**Задачи:**

- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности Учреждения;
- обеспечение различных заинтересованных групп пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности Учреждения;
- разработка программ и мер повышения качества образовательных услуг.

**По результатам НОК ДО: общее количество баллов 140 из 170 возможных.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1 - критерий открытости и доступности информации об организации</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте Учреждения, на информационных стендах, в и других источниках информации	Информационная открытость	Постоянно	Ответственный за сайт	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте Учреждения. Наличие обновленной информации на стендах о деятельности Учреждения	Наличие информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.2.	Осуществление обратной связи на сайте Учреждения	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в Учреждение от получателей образовательных услуг	Постоянно	Ответственный за сайт	Наличие на сайте Учреждения: - механизмов обратной связи; информация о деятельности Учреждения и качестве предоставляемых образовательных услуг	Наличие информации на официальном сайте
1.3.	Своевременное обновление информации на сайте Учреждения		Постоянно	Ответственный за сайт	Наличие актуальной информации на сайте Учреждения (обновления не реже 1 раза в две недели) Наличие обновленных нормативных локальных актов, методических материалов. Анонсирование и освещение в средствах массовой информации мероприятий об участии педагогов и обучающихся в конкурсах, конференциях, а также других общественно значимых мероприятиях.	Наличие информации на официальном сайте
1.4	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность Учреждения.	Доступность и достаточность информации об Учреждении	Постоянно		Систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте учреждения Наличие новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Контент – фильтрация

**2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья**

2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в Учреждении и развитие материально-технической базы.	Наличие условий обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Ежегодно	Администрация	Наличие современного развивающего оборудования. Наличие стендов, оборудования, макетов, наглядных пособий (в т.ч. электронных) в соответствии с ФГОС ДО.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе и принявших участие в анкетировании от числа опрошенных лиц, 100%. Приобретение мебели для детей ОВЗ, малых архитектурных форм в групповые помещения, игровых и дидактических пособий
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в Учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Постоянно	Заведующий, Педагог-психолог, Учитель-дефектолог учитель- логопед	Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе учреждения, 100%. Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организована работа педагога-психолога, учителя дефектолога
2.3.	Организация индивидуальной работы с обучающимися	Проведение работы по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися, активное использование в деятельности : - рекомендаций заключения ПМПК для работы с детьми ОВЗ -составление ИОМ. Повышение качества кадровых ресурсов для осуществления индивидуальной работы.	постоянно	Администрация, учитель-логопед, педагог-психолог	Системная работа с каждым обучающимся в зависимости от его траектории развития: -наличие мероприятий по организации индивидуальной работы в планах Учреждения на учебный год	1. Развитие и обучение обучающихся в соответствии с его индивидуальными возможностями. 2. Позитивная динамика развития и обучения каждого обучающегося. 3. Наличие курсовой переподготовки у педагогов

### 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников Учреждения

3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в Учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	Профессионализм персонала.	Постоянно	Зам по ВР	Доля педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком. Наличие квалифицированных педагогических работников в области применения ИКТ в образовательном процессе (100 %)	Доля лиц считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц, 100 %
3.2.	Диагностика образовательного процесса	1. Аттестация педагогических работников	ежегодно		Повышение числа педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационные категории	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналу в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных лиц, 100 %
		2. Взаимодействие с педагогическими работниками Учреждения.	Постоянно		Повышение эффективности деятельности комиссии по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса (100 % отсутствие конфликтных ситуаций)	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналу в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных лиц, 100 %

### 4. Результативность деятельности Учреждения

4.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	1. Качество оказываемой государственной услуги.	Постоянно	Заведующий, Зам по ВР	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг, - не менее 100 % Доля обучающихся, участвующих в творческих конкурсах различных уровней, - не менее 50 %	Показатели качества оказываемой государственной услуги, установленные в муниципальном задании. Отчет о выполнении муниципального задания
					Количество проведенных групповых мероприятий с обучающимися и их родителями (законными представителями), направленные на ознакомление с результатами деятельности Учреждения, - не менее 2 в год	Наличие положительных отзывов от родителей (законных представителей)
	Привлечение педагогов к участию в различных конкурсах		Постоянно	Заведующий Зам по ВР	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на различных уровнях	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на различных уровнях

Заведующий МДОБУ «Сертоловский ДСКВ № 2»



/М.Г. Гавва/