

**Анализ анкетирования родителей МДОБУ «Сертоловский ДСКВ№2»
(структурное подразделение по адресу ул. Дмитрия Кожемякина д.9)**

Дата проведения: ноябрь 2022г.

Цель: выявить потребности и интересы родителей в вопросах сотрудничества с детским садом. Оказать содействие в воспитании детей.

В анкетировании приняли участие 145 человека

Родители (законные представители) должны были прочитать вопросы и подчеркнуть один или несколько вариантов ответов, которые отражают их мнение.

Вопросы	Показатели	Ответы
Обращаются ли родители (законные представители) к информации размещённой на информационных стендах в помещении организации.	-Да - Нет	138чел. 95% 7 чел. 5%
Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на стендах в помещении организации	-Да -Нет	119 чел. 82% 26 чел. 18%
Пользовались ли родители официальным сайтом, чтобы получить информацию о деятельности организации	-Да -Нет	138чел. 85% 22 чел. 15%
Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещённой на официальном сайте в сети Интернет.	-Да -Нет	107 чел. 74% 38 чел. 26%
Наличие условий предоставления услуг в организации.(наличие зоны отдыха, наличие и понятность навигации внутри организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений)	-Да -Нет	138 чел. 95% 7 чел. 5%
Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации (вахтёров, секретарей).	-Да -Нет	145 чел. 100% 0
Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью	-Да -Нет	145 чел. 100% 0

работников организации (преподаватели, тренеры, инструкторы)			
Готовы ли родители рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	-Да -Нет	138чел. 7чел.	95% 5%
Удовлетворены ли родители организационными условиями предоставления услуг.	-Да -Нет	138чел 7 чел.	95 % 5%
Удовлетворены ли в целом родители условиями оказания услуг в организации.	- Да -Нет	138чел. 7 чел.	95% 5%

Выводы:

1. Родители при посещении организации обращаются к информации размещённой на информационных стендах в помещениях организации 95%.
2. 82% родителей считают, что информация размещённая на стендах достаточно полная и открытая;
3. 85% родителей, пользуются официальным сайтом, чтобы получить информацию о деятельности организации;
4. 74% удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на официальном сайте;
5. 95% родителей подтверждают наличие условий предоставления услуг в организации;
6. 100% родителей удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников в организации (вахтёров, секретарей);
7. 100% родителей удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации (преподавателями, тренерами, инструкторами);
8. 95% родителей готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым;
9. 95% родителей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг;
10. 95% родителей удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.

Опрос родительской общественности проводился в 17-ти группах, в целом опрос показал, что 95% родителей оценивают работу МДОБУ на отлично, 5% на хорошо.

Предложения: разнообразить рацион питания.

Руководитель с/п МДОБУ «Сертоловский ДСКВ №2»
(по адресу ул. Дмитрия Кожемякина д.9)

/Ипатова И.А./

