

**Порядок оказания услуг  
психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям  
(законным представителям) детей  
в МДОБУ «Сертоловский ДСКВ № 2»**

1. Получателем психолого- педагогической помощи является родитель/законный представитель ребенка, следующих категорий граждан:
  - родители/законные представители детей дошкольного возраста, посещающие детские сады;
  - родители/законные представители детей дошкольного возраста, не посещающие детские сада;
  - граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшиеся без попечения родителей;
  - родители/законные представители, чьи дети находятся на семейном обучении;
  - родители/законные представители детей с ОВЗ и инвалидностью, в первую очередь детей раннего возраста;
  - родители/законные представители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации.
2. При получении услуги родителям/законным представителям ребенок присутствовать в ходе оказания услуги, если иным образом невозможно осуществить присмотр за ним. В учреждении созданы условия для кратковременного (на время получения родителем/законным представителем услуги) пребывания ребенка и присмотр за ним. Присутствие ребенка не рекомендуется, если это может затруднить реализацию рекомендаций специалиста, а также во время обсуждения вопрос, присутствие при обсуждении которых нежелательно на основании специфики периода возрастного развития ребенка и по другим обстоятельствам.
3. Родителю/законному представителю необходимо заранее предупредить о присутствии ребенка при оказании услуги с целью обеспечения возможности присмотра. В случае, если родитель/законный представитель посчитал присутствие ребенка в ходе получения услуги допустимым, но в ходе оказания услуги выяснилось, что оно нежелательно, администрация учреждения содействует обеспечению присмотра за ребенком.
4. Вся необходимая информация размещена на официальном сайте учреждения в сети "Интернет, включая размещение с возможностью сохранения информации с сайта.
5. Учреждение располагает возможностью дистанционного получения услуги. Для этого присутствует все необходимое оборудование с учетом возможности выбора каналов связи, удобных для родителей/законных представителей. При получении психолого-педагогической помощи может рекомендоваться такой канал связи, который обеспечивает передачу видеоизображения в хорошем качестве.
6. Максимальное время ожидания в «очереди» на получение услуги составляет не более четырех рабочих дней со дня осуществления записи.
7. При необходимости получения услуги конкретного квалифицированного специалиста максимальное время ожидания составляет не более 24 часов. Услуга может быть оказана одновременно двумя консультантами по решению консультантов, с согласия, либо по инициативе получателя услуги.
8. После оказания услуги получателю услуги предоставляется возможность оценить ее качество.
9. Услуга является бесплатной для получателей.