

**Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение
«Сертоловский детский сад комбинированного вида № 2»**

Анализ анкетирования родителей (подразделение ул. Молодежная 1 Б)

Дата проведения: апрель 2024 г.

Цель: изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг дошкольного образования.

В анкетирование приняли участие 80 родителя (законных представителей).

| № | Вопросы | Показатели | Ответы |
|----------|--|--|------------------------|
| 1 | Доступны ли для ознакомления родителей нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность МДОБУ: Устав, лицензия на право ведения образовательной деятельности. | - Да - Нет | 100 % 0% |
| 2 | Удовлетворяет ли Вас качество образовательных услуг: познавательное развитие (НОД по математике, ознакомлению с окружающим и др.), речевое развитие (ознакомлению с окружающим, развитию речи и др.); социально-коммуникативное развитие (обучение правилам поведения, умению общаться, разрешать конфликты и др.); художественно-эстетическое развитие (музыкальные занятия, занятия по рисованию, лепке, аппликации) | -Удовлетворены полностью. -Удовлетворены частично -По отдельным направлениям не удовлетворены <i>(укажите, пожалуйста, по каким)</i> -Не удовлетворены полностью. | 95% 5% |
| 3 | Удовлетворяет ли Вас качество условий, направленных на сохранение и укрепление здоровья обучающихся (оздоровительные мероприятия, закаливание, прогулки, занятия физической культурой) | -Удовлетворены полностью. -Удовлетворены частично -По отдельным направлениям не удовлетворены <i>(укажите, пожалуйста, по каким)</i> -Не удовлетворены полностью. | 87,5% 12,5% |
| 4 | Оцените уровень профессионального мастерства педагогического коллектива МДОБУ | - высокий - выше среднего - средний - низкий | 90% 8,75% 1,25% |
| 5 | Созданы ли в МДОБУ условия, способствующие развитию способностей, склонностей Вашего ребенка (кружки, секции и др.) | - Да, в полной мере - Да, но лишь частично - Нет - Затрудняюсь ответить | 80% 16,25% 3,75% |
| 6 | Оцените уровень качества работы руководителей, педагогов МДОБУ с родителями (консультации, индивидуальные беседы, совместные мероприятия, развлечения родительские собрания и др.) | - высокий - удовлетворительный - неудовлетворительный | 93,75% 6,25% |
| 7 | Оцените уровень качества санитарно – гигиенических условий, созданных в МДОБУ (чистота помещений, мебели и др.) | - высокий - удовлетворительный - неудовлетворительный | 86,25% 13,75% |
| 8 | Оцените уровень работы Родительского Совета МДОБУ | - высокий - удовлетворительный - неудовлетворительный | 80% 20% |

| | | | |
|---|--|--|------------|
| 9 | Оцените работу МДОБУ в целом по пятибалльной шкале | - «5» (отлично) - «4» (хорошо) - «3» (удовлетворительно) - «2» (неудовлетворительно) | 85% 15% |
|---|--|--|------------|

1. Родители могут ознакомиться с нормативно-правовыми документами, регламентирующими деятельность МДОБУ: 100 % родителей документы доступны.
2. 95% родителей удовлетворяет качество образовательных услуг;
3. 87,5% родителей удовлетворяет качество условий, направленных на сохранение и укрепление здоровья обучающихся;
4. 90% родителей оценивают уровень профессионального мастерства педагогического коллектива МДОБУ как высокий, 8,75 %- как уровень выше среднего;
5. 80% считают, что в МДОБУ созданы условия, способствующие развитию способностей, склонностей детей (кружки, секции), 16,25% считают, что условия созданы лишь частично;
6. 93,75% Родители считают уровень качества работы руководителей, педагогов МДОБУ с родителями высоким, 6,25% удовлетворительным;
7. 86,25% родителей оценивают уровень качества санитарно – гигиенических условий, созданных в МДОБУ как высокий;
8. 80% родители оценивают уровень работы Родительского Совета МДОБУ как высокий, 20% как удовлетворительный;
9. 85 % родителей оценивают работу МДОБУ на отлично, 15 % на хорошо.

Таким образом, исходя из результатов анализа, можно сделать следующий вывод: результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами предоставляемыми детским садом следует считать позитивными.

Предложения:

1. Продолжать вести систематическую работу по совершенствованию системы взаимодействия МДОБУ с семьей для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения, совершенствованию условий для реализации образовательной программы МДОБУ используя различные формы взаимодействия с родителями;
2. Повышать качество воспитательно-образовательного процесса и квалификации педагогических работников;
3. Продолжать работу по обеспечению благоприятных и безопасных условий пребывания дошкольников в детском саду, обогащению материально-технической среды МДОБУ.

Заместитель заведующего МДОБУ «Сертоловский ДСКВ № 2»



Н.Ю. Прошкина/